

L ISCA
Vincenta iz Kastva 14/10000 Zagreb/Hrvatska
T: +385 (0) 1 3040 340/ F: +385 (0) 1 3841 406
www.lisca.hr

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU PROIZVODA

Ispunjen obrazac zajedno sa kopijom originalnog računa priložite pošiljci. Pošiljku pošaljite poštom i to isključivo kao paketnu pošiljku (ne kao pismo) na adresu: Lisca-Zagreb d.o.o., Vincenta iz Kastva 14, 10000 Zagreb uz napomenu „Internet trgovina“.

Proizvod naručen dana: _____

Proizvod preuzet dana: _____

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefonski broj: _____

E-mail: _____

Broj narudžbe	Šifra artikla	Naziv artikla	Boja	Veličina

*upiшите podatke koje imate

Detaljno navedite i opišite razlog(e) za reklamaciju proizvoda kupljenoj putem Internet trgovine Lisca.hr

Lisca-Zagreb d.o.o. će povrat novca odnosno otkupnine doznačiti nakon prijema vraćenog proizvoda. Odgovor na reklamaciju ćemo vam poslati najkasnije u roku 8 dana. Pri rješavanju vašeg reklamacijskog zahtjeva Lisca-Zagreb d.o.o. će poštivati opće uvjete prodaje u Zakonu o zaštiti potrošača.

Način vraćanja novca

na tekući račun br.: _____, kod banke: _____

Potpis: _____

Mjesto i datum: _____